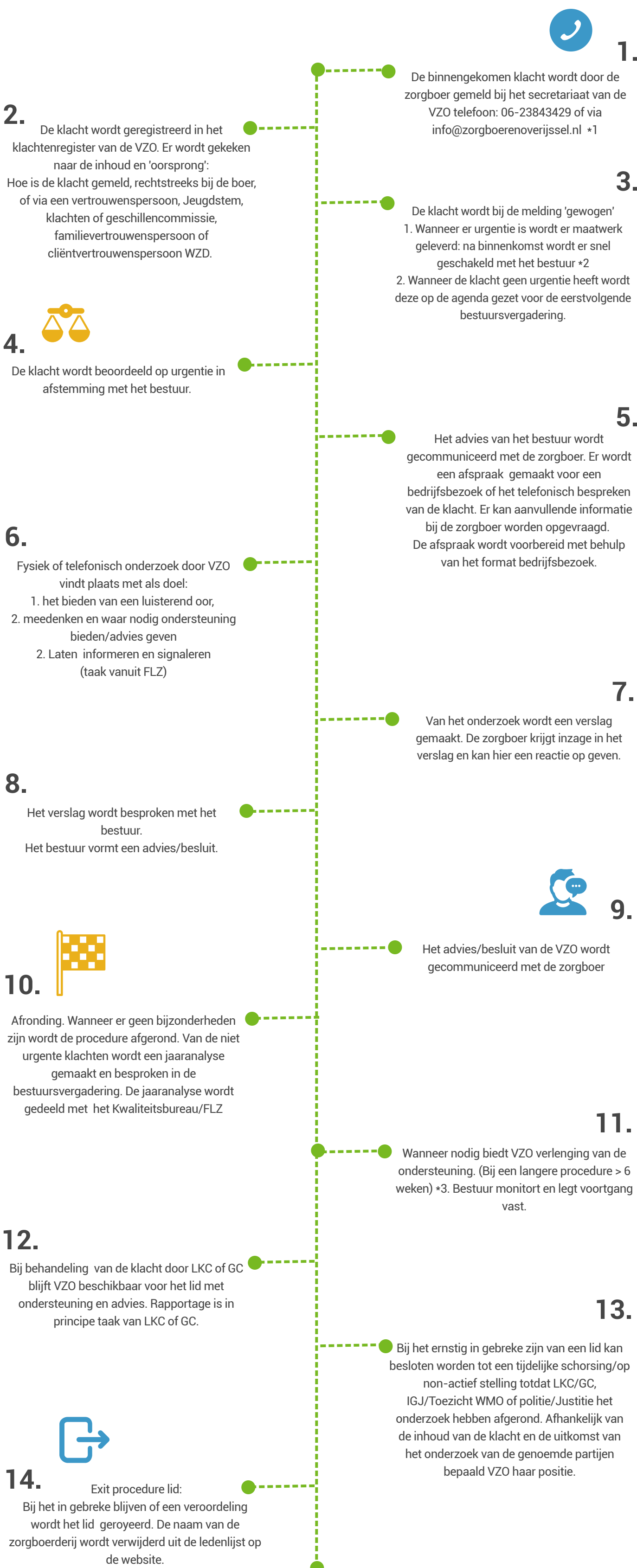


Stappenplan

Rol van de VZO bij een klacht van een aangesloten zorgboerderij



*1 Aandachtspunt: De zorgboer moet binnen 5 dagen contact opnemen en klager helderheid geven of en hoe de klacht wordt behandeld. De beoordeling van de klacht moet binnen 6 weken afgerond zijn. Bron: klachtenreglement: 8.1. en 10.1. zie achtergrond informatie werkbeschrijving 5.2.6.
*2 Bij een klacht waarbij er sprake is van meldplicht bij IGJ, toezicht WMO of politie wordt er contact opgenomen met het kwaliteitsbureau en/of de Federatie Landbouw en Zorg
*3 De boer kan een verlenging aanvragen van de klachtafhandeling wanneer de behandelingstermijn van 6 weken wordt overschreden.